

ประกาศที่ 3/2564

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

กลุ่มบริษัททีปโก้แอสฟัลท์ ตระหนักถึงความสำคัญของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่อการดำเนินงานขององค์กร โดยเชื่อมั่นว่าความสัมพันธ์ที่ค้ำประกันพื้นฐานของความไว้วางใจ ตลอดจนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อองค์กรเป็นทรัพย์สินอันมีค่าที่จะส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายในการเป็นองค์กรที่พัฒนาและเติบโตได้อย่างยั่งยืน อีกทั้งการบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียจะช่วยให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงลดความเสี่ยงอันจะก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์และโอกาสในการหยุดชะงักทางธุรกิจ พร้อมทั้งสามารถสร้างคุณประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนดังนี้

- 1) ดำเนินการชี้แจงและแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกเพื่อกำหนดมาตรการที่เหมาะสมสำหรับดำเนินการกระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียที่มีความสำคัญในระยะเวลาที่เหมาะสม
- 2) พัฒนาและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกลุ่มบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากกิจกรรมของบริษัทฯ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานและการสร้างประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- 3) สื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มผ่านหลากหลายช่องทาง เป็นประจำและต่อเนื่อง ในรูปแบบที่เหมาะสม สื่อสารกิจกรรมสำคัญให้ผู้มีส่วนได้เสียเข้าใจประเด็นสำคัญที่อยู่ในความสนใจ รวมถึงรับข้อคิดเห็นและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย มาบูรณาการเข้ากับกระบวนการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ
- 4) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของกลุ่มบริษัทฯ ในส่วนที่อาจจะมีผลต่อวิถีชีวิตของผู้มีส่วนได้เสีย
- 5) จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อติดตามประสิทธิผลของการมีส่วนร่วมและปรับกลยุทธ์ให้เหมาะสม
- 6) กำหนดช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถรายงานข้อกังวลและข้อร้องเรียนได้ โดยกลุ่มบริษัทฯ สามารถตอบสนองได้อย่างทันท่วงที

ผู้บริหารและพนักงานมีหน้าปฏิบัติ สนับสนุน และผลักดันให้เกิดการดำเนินงานร่วมกันตามนโยบายที่กำหนดนี้ และสื่อสาร ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องได้รับทราบอย่างทั่วถึงกัน เพื่อสร้างให้เกิดความร่วมมือของการพัฒนาความยั่งยืนขององค์กร

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่ 12 พฤษภาคม 2564 เป็นต้นไป



(นายชายน้อย เผื่อนโกสุม)
ประธานกรรมการ